



كلية التربية الرياضية للبنين قسم نظريات وتطبيقات رياضات المنازلات

مستخلص بحث

بعنوان

الهندرة كمدخل لتحسين جودة الأنشطة التسويقية ببعض إتحادات المنازلات

يهدف البحث إلى تحسين جودة الأنشطة التسويقية من خلال تطبيق مدخل الهندرة -إعادة هندسة العمليات - من خلال تحليل الوضع الراهن للمكونات والاداء والنتائج كحلقة الجودة الثلاثية لتنفيذ الأنشطة التسويقية داخل الإتحادات محل البحث واستخدم الباحث المنهج الوصفي واختار الباحث عينة قوامها ٤٤ مفردة (حصر شامل) بالإضافة الى إستقصاء الباحث عدد (٥٠) مفردة من الرعاة وعملاء الإتحاد كعينة عشوائية وذلك لمعرفة وقياس اتجاهاتهم حول تعاملهم مع الإتحادات محل البحث والمشكلات والمعوقات التي يواجهونها والشكل الأمثل الذي ينبغي على الإتحادات أن تتعامل به مستقبلا كخطوة أساسية لتحليل الفجوة.

وقد استخلص الباحث مشروعاً لكيفية تطبيق الهندرة داخل الإتحادات بالإضافة إلى إقتراح إطار عام لتطبيق مدخل (الهندرة) إعادة هندسة العمليات بالمؤسسات الحكومية أو الأهلية أو النوعية التي تدير الحركة الرياضية فى جمهورية مصر العربية ويمكن تطبيقه على المنظمات التي تعمل فى المجال الرياضى فى الوطن العربى ككل وهذا يعد أول تطبيق كامل من نوعه لهذا المدخل مدمج مع التسويق على المؤسسات الرياضية فى مصر والوطن العربى.